



**RICHIESTA ASSISTENZA IN GARANZIA TV PHILIPS TEL. 0245287030**

selezionare opzione 2 (TV Hotel) per parlare con l'operatore.

Verranno richieste alcune informazioni, annotarsi prima:

- numero di serie e del modello del TV (etichetta bianca sul retro del tv)
- difetto riscontrato
- data di acquisto
- dati richiedente (ragione sociale, indirizzo, telefono, partita iva...)

Prendere nota del numero di pratica che verrà rilasciato.

Imballare il TV (SENZA cavi, telecomando e base appoggio), utilizzando la scatola originale, non introdurre materiale in corrispondenza dello schermo.

Apporre sull'imballo l'etichetta / DDT riportante il numero di pratica comunicato dal centro con eventuale descrizione difetto, i dati del TV, dati richiedente (rag. sociale, p.iva, indirizzo, telefono, mail).

Passerà un corriere incaricato da Philips per il ritiro dell'apparecchio e verrà poi riconsegnato riparato.